

Wasser



Wärme



Messen



Abrechnen

Modernste Messdienstqualität aus der Region

Die Verordnung über Heizkostenabrechnung in Deutschland sieht vor, dass 1x pro Jahr eine exakte Messung und Auflistung der Verbräuche einer Immobilie vorgenommen werden muss, wobei der Gesamtverbrauch dann aufgeschlüsselt den einzelnen Wohneinheiten zugeordnet und eine entsprechende Rechnung erstellt werden muss.

Die Hecon Abrechnungssysteme GmbH mit Sitz in Rottenburg am Neckar kümmert sich bereits seit 1989 um alle Belange rund um die Erstellung der Verbrauchsabrechnung für Wärme und Wasser. Die Geschäftsführer Jochen und Thomas Friedrich, die den Betrieb von ihrem Vater übernommen haben und seit 1999 die Geschicke der Firma mit ihren rund 30 Mitarbeitern lenken, setzen dabei ganz auf eine Kombination aus perfektem Kundenservice und modernster Technik.



Die Geschäftsführer Thomas und Jochen Friedrich

Messgeräte mit höchster Präzision

Alle eingesetzten Messgeräte werden nach höchsten Qualitätsansprüchen ausgewählt. „Erst wenn wir wirklich selbst zufrieden sind, werden die Geräte bei unseren Kunden installiert“, nennt Thomas Friedrich die Qualitätsansprüche des Unternehmens. Neben langjährigen Partnerschaften zu den namhaften Messgeräte-Herstellern wird z.B. auch seit vielen Jahren auf Ultraschalltechnik bei der Wärmemessung gesetzt – und dies als Standard. Damit wird für die teure Energie das genaueste Messprinzip eingesetzt.

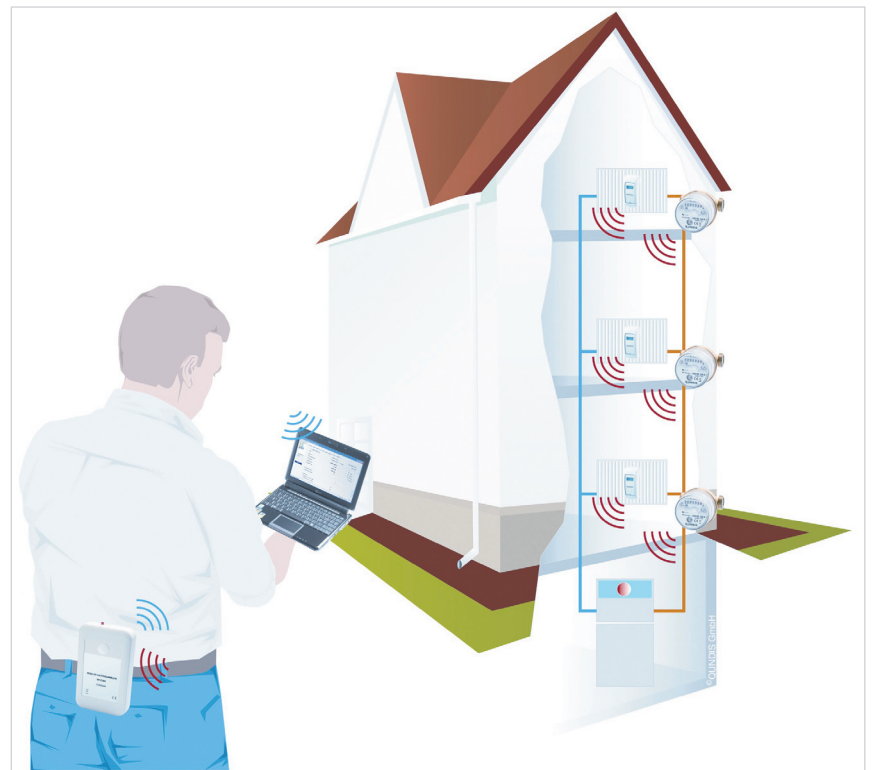
Neben Wärme- und Wasserzählern werden seit 2013 auch Rauchwarnmelder installiert. Außerdem kümmert sich Hecon um die jährliche Funktionskontrolle der Geräte. Und zum Vorteil der Bewohner erfolgt die Überprüfung im Rahmen der jährlichen Ablesung der Messgeräte. Es ist also nur ein Termin erforderlich für Ablesung und Rauchwarnmelder-Wartung.

Bleiben Sie ungestört

Wer kennt es nicht: Ein Zettel, auf dem der Termin zur Heizungsablesung steht, mit dem freundlichen Vermerk, man möge zwischen 10.00 und

17.00 Uhr zu Hause sein, was in vielen Fällen bedeutet, dass man einen Tag Urlaub einbüßt oder Freunde, Verwandte oder Nachbarn um den Gefallen bitten muss, bei der Ablesung zugegen zu sein. Das ist zeitraubend und unangenehm, aber: Das muss nicht sein!

Dass es auch anders geht, beweist die Hecon Abrechnungssysteme GmbH aus Rottenburg. Alle Messgeräte können optional mit modernster Technik per Funk ausgelesen werden, ohne dass ein Betreten der Wohnung durch den Ableser nötig wird. Auch Rauchwarnmelder der neuesten Generation können in das System integriert werden. Dieser Prozess spart nicht nur den Bewohnern Zeit und Mühe und schützt ihre Privatsphäre, sondern garantiert Mietern, Vermietern und Verwaltern eine detailgenaue Abrechnung, die zügig erfolgen kann.



Übertragung der Messwerte per Funk

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig

Aber wie so oft macht es nicht allein die Technik: Die hohe Zufriedenheit der Kunden, welche die Firma Hecon betreut, ergibt sich nicht zuletzt durch die Zuverlässigkeit und das Know-how der Sachbearbeiter und Servicetechniker, die sich stets fortbilden und somit immer auf dem neuesten Stand sind. Gerade die vielen langjährigen Kunden schätzen es überdies, immer den gleichen Ansprechpartner zu haben, den sie im Zweifelsfall kontaktieren können und der sich aufgrund seiner Fachkenntnis nicht nur hinsichtlich Ablesung oder Abrechnung, sondern auch in puncto Messgerätetechnik und Funkauslesung bestens auskennt.

Die Kombination aus Technik und Service macht also den Erfolg von Hecon aus, was auch in der Firmenphilosophie deutlich wird: „Wir bieten unseren Kunden immer die höchste Qualität, sowohl bei der Technik als auch bei der zugehörigen Dienstleistung“, so Jochen Friedrich.



Zertifizierte Messdienst Qualität

Dass dieser Anspruch bei Hecon nicht nur bloßes Wunschdenken, sondern alltägliche Realität ist, lässt sich nicht nur mit der Auszeichnung TOP-Innovator 2016 der 100 innovativsten Unternehmen im Mittelstand belegen, sondern vor allem mit der im März 2018 verliehenen Zertifizierung des Wärmetechnischen Instituts Mannheim.

Um diese Zertifizierung zu erreichen, musste ein 3-stufiges Verfahren durchlaufen werden, in dem alle Bereiche des Unternehmens auf Herz und Nieren geprüft werden: Kenntnisstand der Mitarbeiter, Prüfung der Abrechnungsverfahren, Dokumentation, Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien und der technischen Normen, um nur einige zu nennen.

Völlig zurecht können Jochen und Thomas Friedrich auf diese Auszeichnung stolz sein. Nicht nur, weil damit die Firma Hecon in weitem Umkreis das einzige so zertifizierte Unternehmen ist, sondern auch, weil die Zertifizierung zum Ausdruck bringt, was die Kunden an der Hecon Abrechnungssysteme GmbH schon seit Jahren zu schätzen wissen: Die bestmögliche Kombination aus Qualität und Service!

(DuR)



Das Servicetechniker-Team von Hecon



Hecon Abrechnungssysteme GmbH

Maierackerstraße 13
72108 Rottenburg am Neckar
Telefon: 07472/9632-0
www.hecon.de

Firmenhistorie

1989: Gründung des Unternehmens durch Winfried Friedrich als Ergänzung des Vertriebs von Allmess Wasser- und Wärmehählern in Baden-Württemberg. Hecon ist Vertriebspartner der Heimer Concept GmbH aus Gütersloh.

1992: Nach der Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann bei einem Heizkesselhersteller steigt Jochen Friedrich in das Unternehmen ein. Er übernimmt vor allem Vertriebsaufgaben.

1993: Nach dem Studium im Bereich Energie- und Wärmetechnik an der Fachhochschule Gießen und anschließender Tätigkeit in einem HLS-Betrieb steigt Thomas Friedrich – Dipl. Ing. (FH) in das Unternehmen ein.

1996: Einzug in das neue Firmengebäude im Rottenburger Industriegebiet Siebenlinden. Es stehen dem Unternehmen nun 550 m² Büro- und 450 m² Lagerfläche zur Verfügung.

1999: Zur Unterstützung des Firmengründers werden Jochen und Thomas Friedrich als zusätzliche Geschäftsführer bestellt. Die Weichen für weiteres Unternehmenswachstum sind gestellt.

2005: Der seit 1989 geschlossene Vertriebspartner-Vertrag mit dem Familienunternehmen Heimer Concept GmbH aus Gütersloh wird nach deren Verkauf an die Techem AG aufgelöst. Von nun an gehen wir eigene Wege.

2006: Ausstieg des Firmengründers Winfried Friedrich mit fast 70 Jahren aus der aktiven Geschäftsleitung. Er unterstützt das Unternehmen jedoch auch weiterhin als Berater.

2009: Wir feiern 20-jähriges Firmenjubiläum. Mit im Team sind 14 Mitarbeiter und ca. 30 Ableser und Monteure. Es werden mittlerweile über 20.000 Wohnungen jährlich von uns abgerechnet.

2013: Unser Dienstleistungsangebot wird erweitert um die Bereiche Trinkwasseruntersuchung und RauchwarnmelderService. Unsere Kunden profitieren von einem noch umfangreicheren Angebot.

2014: Wir feiern unser 25-jähriges Firmenjubiläum. Insgesamt sind 22 Mitarbeiter und ca. 40 Ableser und Monteure für Sie im Einsatz. Wir betreuen über 28.000 Wohnungen im AbrechnungService.

2016: Hecon wird als TOP 100 Unternehmen ausgezeichnet und gehört damit zu den innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes. Die Preisverleihung erfolgte durch Ranga Yogeshwar im Juni 2016 in Essen.

2018: Als erstes Messdienstunternehmen in der Region wurde uns das Siegel für Zertifizierte Messdienst Qualität vom Wärmetechnischen Institut Mannheim (WTI) in Zusammenarbeit mit MeasureNet verliehen.