

20 Jahre Hecon Abrechnungssysteme GmbH

Samstag, 19. Dezember 2009



HISTORIE

1989
Gründung durch Winfried Friedrich als Ergänzung des Vertriebs von Wasser- und Wärmehählern; Vertriebspartner der Heimer Concept GmbH; Sitz des Unternehmens in der Friedrich-Ebert-Straße in Rottenburg; mit im Team: Ehefrau Irma

1992
Einstieg des jüngeren Sohns Jochen Friedrich, Groß- und Außenhandelskaufmann

1993
Einstieg des älteren Sohns Thomas Friedrich, Diplom-Ingenieur für Energie- und Wärmetechnik

1996
Einzug ins neue Firmengebäude im Industriegebiet Siebenlinden; 550 m² Büro- und 450 m² Lagerfläche

1999
Jochen und Thomas Friedrich als zusätzliche Geschäftsführer bestellt

2005
Trennung von der Heimer Concept GmbH als Vertriebspartner nach deren Verkauf an die Techem AG

2006
Eigenentwicklung Abrechnungssysteme und Komplettservice aus einer Hand

2006
Ausstieg von Winfried Friedrich aus aktiver Geschäftsleitung; weiterhin Unterstützung des Unternehmens als Berater

2009
20-Jahre-Firmenjubiläum; mit im Team: 14 Mitarbeiter und zirka 30 Ableser und Monteure; über 20 000 Wohnungen im Abrechnungsbestand

»Wir arbeiten gerne bei der Firma Hecon, weil wir ein motiviertes Team sind, in dem jeder auf der Arbeit der anderen Abteilungen – sei es der Messgeräte Service, der Abrechnungsservice oder Vertrieb – aufbauen kann. Uns macht die Arbeit Spaß, weil sie jeden Tag neue Herausforderungen mit sich bringt und wir immer wieder Neues dazulernen können.«

Heike Schanz (re.) und Ercilia da Silva,
fertige Auszubildende bei Hecon

»Verbräuche zu visualisieren, führt zum bewussteren Umgang mit Energie. Die Verbrauchserfassung ist daher ein wichtiger Bestandteil für unsere Energiediagnosen. Hier setzen wir seit vielen Jahren auf das Know-how und die Kompetenz unseres Partners Hecon.«

Ulrich König, Geschäftsführer
Energieberatungszentrum Stuttgart

»Die Firma Hecon ist seit Jahren ein zuverlässiger Partner für viele Mitglieder von Haus & Grund Rottenburg.«

Michael Dietz,
Haus & Grund Rottenburg

»Wir schätzen Hecon seit 20 Jahren als zuverlässigen und innovativen Partner und freuen uns darauf, auch in Zukunft die Herausforderungen gemeinsam zu meistern.«

Volkmar Warning,
Vertriebsleiter Allmess GmbH

Kontinuierlich gewachsen

Die Hecon Abrechnungssysteme GmbH in Rottenburg ist seit 20 Jahren erfolgreich am Markt

Zunächst sollte es lediglich eine Ergänzung des Vertriebs von Wasser- und Wärmehählern sein, doch dann wurde die Hecon Abrechnungssysteme GmbH mit Sitz in Rottenburg ein ausgesprochen erfolgreicher Dienstleister. Inzwischen ist das Unternehmen 20 Jahre alt und die 14 Mitarbeiter des Hauses und rund 30 zuarbei-

tenden Monteure und Ableser betreuen über 20 000 Wohneinheiten nicht allein in der Region Tübingen, sondern baden-württembergweit von Heilbronn bis an den Bodensee und von Offenburg bis Ulm. Und auch über die Grenzen hinaus, in Hessen und Bayern, sitzen Kunden des Familienunternehmens.

»Unsere Mitarbeiter sind un-

ser wichtigstes Gut, denn den Erfolg haben wir auch unseren – überwiegend langjährigen – Fachkräften zu verdanken«, erklären die beiden Geschäftsführer Thomas und Jochen Friedrich. »Unser Ziel ist deshalb, dass sich unsere Angestellten im Unternehmen wohlfühlen.« So gibt es unter anderem eine betriebliche Altersvorsorge; es werden regel-

mäßig verschiedene Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten; wer möchte, bekommt eine Mitgliedschaft im benachbarten Fitnessstudio, um sich dort fit zu halten; und Betriebsfeste werden immer wieder zu den verschiedensten Anlässen übers Jahr verteilt gefeiert. Dass dieses Engagement seitens der Geschäftsführung wichtig und richtig ist, zeigt auch, dass der überwiegende Teil der Mitarbeiter schon seit langem im Unternehmen tätig ist – teilweise schon von der ersten Stunde an.

Das Ziel: Zufriedene Kunden

»Das hat auch wieder Vorteile für unsere Kunden«, so die Gebrüder Friedrich: »Durch die lange, kontinuierliche Betreuung kennt man sich gegenseitig so gut, dass auch entsprechende Vertrauensverhältnisse bestehen. Dass wir kein anonymes Call-Center sind, sondern großen Wert auf die persönliche Betreuung legen, merken

die Kunden.« Das belegt auch die Tatsache, dass ein Großteil der Objekte aus den Firmenanfängen noch heute von Hecon betreut wird.

»Vertrauen« ist auch und vor allem das Stichwort für die Monteure und Ableser, die dem Unternehmen vor Ort bei den Kunden zuarbeiten. »Viele von

Fortsetzung nächste Seite



Ein Teil der rund 30 **Ableser und Monteure**, die der Firma Hecon von außen – also direkt bei den Kunden – zuarbeiten (Bild links).



Die **D-Junioren des FC Rottenburg**, in den von der Firma Hecon gesponserten Trikots (Bild rechts).

Eine gerechte Abrechnung fängt bei dem Messgerät an!
Wir gratulieren der Firma Hecon Abrechnungssysteme GmbH zu Ihrem 20jährigen Bestehen!

www.allmess.de Wasserzähler · Wärmehähler Take the Original

Wir gratulieren zum Jubiläum
Eduard Schuhmacher
Generalvertretung der AXA Versicherungs AG
Filsstraße 11 72336 Balingen
Tel. 07433/27 43 70
Fax 07433/27 43 71
www.AXA.de

Wir wünschen der Firma Hecon-Abrechnungssysteme GmbH auch künftig ein so erfolgreiches Wirken.

Als kompetenter, engagierter und leistungsfähiger Partner in allen Finanzfragen freuen wir uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Volksbank
Herrenberg · Rottenburg

EDEL
Service ist unsere Stärke!

AUTOHAUS edel
Das innovative Autohaus mit perfektem Service bei Neu- und Gebrauchtwagen!
Tel. 0 74 72 - 2 30 30
autohaus@edel-web.de
Bellinostraße 6 · 72108 Rottenburg · www.edel-web.de

IT ENGINEERING
SOFTWARE & AUTOMATISIERUNGSSYSTEME

Individuelle Softwareentwicklung für maßgeschneiderte Abrechnungssysteme. **Wir gratulieren unserem langjährigen Partner Hecon zum 20-jährigen Jubiläum!**

IT Engineering GmbH | Karl-Benz-Str. 10 | D-72124 Pliezhausen | Tel.: +49 (0) 7127 9231-0 | Fax: +49 (0) 7127 9231-11 | info@ite-web.de | www.ite-web.de

Sie haben ein interessantes Objekt vorzustellen?

Infos: 0 70 71/93 41-64

Schwäbisches Tagblatt

Auch auf uns können Sie zählen!
Achten Sie auf Ihre Gesundheit – Sie haben nur die Eine!
Und, gönnen Sie sich mehr Lebensqualität und -freude!

„Das Beste für mich!“

Fragen Sie Ihren Arzt oder MAPET!

Über 200 Kurse pro Woche! Mehrfach ausgezeichnet!

20 JAHRE Rottenburg **10 JAHRE Tübingen**

GESUND INFORM
MAPET
Der Fitness & Gesundheits-Club

Rottenburg: 07472-98370 · Tübingen: 07071-36610
Herrenberg-Gültstein: 07032-955750 · www.mapet.de

20 Jahre Hecon Abrechnungssysteme GmbH

Samstag, 19. Dezember 2009



»Im Jahr 1989 habe ich im Rahmen meiner damaligen Tätigkeit als Fachhandwerker Winfried Friedrich kennengelernt. Recht schnell haben wir gemeinsam am Thema »Wasser, Wärme, Messen, Abrechnen« Begeisterung gefunden, die noch bis heute anhält. Das überaus menschliche und persönliche Miteinander im Unternehmen und mit unseren Kunden bereitet mir täglich Freude.«

Wolfgang Binder, Technischer Verkaufsberater bei Hecon

»Vor genau 20 Jahren haben wir die Firma Hecon kennen gelernt. Bis zum heutigen Tage hat sich eine sehr enge, vertrauensvolle Partnerschaft entwickelt. Ich glaube, wir passen einfach gut zusammen, weil wir beide bodenständige schwäbische Familienunternehmen sind.«

Hans-Christoph Steeb, Hausverwaltung in Schorndorf



Das **Chateau Thiepval** wurde im Jahr 1875 in Tübingen erbaut und beherbergt inzwischen 39 hochwertige Wohn- und drei Gewerbeeinheiten, darunter ein Teil des Finanzamts: Messgeräteservice und Abrechnung durch Hecon.

Fortsetzung von vorhergehender Seite

den 30 Fachmännern arbeiten schon so lange für uns, dass sie nicht allein die Häuser aus dem Effeff kennen, sondern auch die Lebensgeschichten unserer Kunden.« Auch die »Außendienstler« erhalten regelmäßig Schulungen, denn »sie sind die Aushängeschilder und Visitenkarten unseres Unternehmens.«

Investition in die Zukunft

Frei nach dem Motto »Fördern und fordern« schreiben die Friedrichs soziale Verantwortung auch im Bereich Ausbildung groß: »Wir bilden regelmäßig aus und haben bislang auch alle unsere Azubis übernommen.«

Im eigenen Haus auszubilden, sei nicht zuletzt auch deshalb so wichtig, da das Fachwissen der Abrechnungsbranche sowie die dazu notwendige Technik und Gesetzgebung, die im Unternehmen gebraucht werden, in der geballten Zu-

sammenstellung auf dem Fachkräftemarkt selten zu finden sei, so die Erfahrung der beiden Geschäftsführer.

Sozial engagiert

Die beiden Familienväter beschränken das Fördern junger Leute allerdings nicht allein auf die eigene Firma. Sie unterstützen diverse Schulprojekte, Kindergärten und zahlreiche soziale Einrichtungen. Zudem sind sie Sponsoren der D-Junioren des FC Rottenburg, der NeckarGäuTennis-Jugend und der Rottenburger Volleyballer.

Hoher Qualitätsstandard

Neben den Menschen macht aber auch die technische Entwicklung und Innovationsfreudigkeit den Erfolg eines Unternehmens aus. Nicht allein, um gegenüber dem Wettbewerb bestehen zu können: »Wir gehen mit dem Geld anderer Leute um«, erklärt Jochen Friedrich. »Eine gerechte Abrechnung fängt beim Messgerät an. Denn wenn die Qualität des



Messgeräts nicht stimmt, dann kann auch die Abrechnung nicht gerecht sein.« Deshalb wird bei Hecon großer Wert auf höchste Messgenauigkeit gelegt, die die Abrechnungsspezialisten aus Rottenburg durch den Einsatz hochwertiger Geräte garantieren. »Qualität hat natürlich ihren Preis, dafür ist sie aber auch zuverlässig«, führen die Brüder Friedrich aus, die von ihrem Vater die Industrievertretung für Allmess übernommen haben, dem führenden Hersteller für Wasser- und Wärmehähler in Deutschland.

Um in allen Bereichen technisch auf dem neuesten Stand zu bleiben, scheuen die beiden Brüder auch nicht davor zu-

rück, im eigenen Haus weiterzuentwickeln. So wurde eine eigene Abrechnungssoftware entwickelt, die genau auf die Bedürfnisse des Unternehmens und der Kunden zugeschnitten ist. Außerdem wird diese Software im Jahr 2010 durch ein mobiles Ablesegerät – ein sogenanntes MDE-Tool – ergänzt, das die vor Ort abgelesenen Daten direkt ins zentrale System in Rottenburg übermittelt. »Dadurch wird eine schnellere Abrechnung möglich, in noch höherer Qualität.« Eine gewaltige Leistung angesichts der rund 130 000 Messgeräte, die von den Hecon-Mitarbeitern pro Jahr abgelesen werden.

Zuversichtlich ins neue Jahr

Ins Jubiläumsjahr 2009 sind Thomas und Jochen Friedrich optimistisch gestartet – und nicht enttäuscht worden. Und so sehen sie auch dem neuen Jahr gelassen entgegen: »Unser Ziel ist, das Geschäft zum Nutzen unserer Kunden weiterzuentwickeln. Wir wollen nicht die Bodenhaftung verlieren, sondern moderat, aber kontinuierlich wachsen.«

Ein erfolgreiches Familienunternehmen:

Firmengründer Winfried Friedrich (Mitte) mit seinen beiden Söhnen Jochen (Bild li.) und Thomas Friedrich. Inzwischen hat sich der Seniorchef aus dem aktiven Geschehen zurückgezogen, steht der Firma jedoch als Berater noch zur Verfügung.



Der **Neubau im Mauthegässle** in Rottenburg ist ein Kfz-60-Haus direkt am Neckarufer. Die 19 exklusiven Wohnungen sind mit Wärme- und Wasserzähler inklusive Funkfernauslesung ausgestattet.



Wohn- und Geschäftshaus mit 25 Einheiten im Zentrum Tübingens: Messgeräte- und Abrechnungsservice durch Hecon.

Wasser Wärme Messen Abrechnen

Ihr Partner für die Wärmekostenabrechnung

Wir bieten Ihnen:

- Kundennähe
- Hohe Flexibilität
- Individuelle Beratung
- Modernste Messgeräte
- Miet- und Garantieservice
- Partnerschaft zum Fachhandwerk

www.hecon-abrechnungssysteme.de

WILLKOMMEN IM KREIS DER JUBILARE UND DANK FÜR 20 JAHRE PARTNERSCHAFT

50 Jahre Druck und Service

Druckerei Maier | Offset | Digital | Mailing

1989 - 2009 Von Beginn an starke Partner.

QUNDIS™ ADVANCED MEASURING SOLUTIONS

Als langjähriger Partner und Lieferant von Messgeräten und Messsystemen gratulieren wir Hecon recht herzlich zum 20-jährigen Bestehen. Wir freuen uns auf die weitere und erfolgreiche Zusammenarbeit beider Unternehmen.

Funkauslesung mittels Q walk-by. Kein Betreten der Wohnung zur Ablesung.

ALLES IM GRÜNEN BEREICH. ALLES GUTE!

Energieeffizienz verbindet. Bei Hecon in Sachen Wärme und Wasser – bei uns mit dem Technologiepaket BMW EfficientDynamics. Herzlichen Glückwunsch zum runden Geburtstag!

20 Jahre Hecon Abrechnungssysteme GmbH

ahg Autohandelsgesellschaft mbH 72108 Rottenburg | Schuhstraße 77 | Tel. 07472/9692-0 | Fax 07472/9692-101
WIECH Autohandelsgesellschaft mbH 72108 Rottenburg | Schuhstraße 77 | Tel. 07472/9692-0 | Fax 07472/9692-101

GRATULATION ZUM JUBILÄUM

WIR DANKEN FÜR 20 JAHRE VERTRAUEN UND FREUEN UNS DARAUF, DIE HECON-FAHRZEUG-FLOTTE WEITERHIN ZUM GLÄNZEN BRINGEN ZU DÜRFEN.

Röntgenstrasse 35 • 72108 Rottenburg
www.liedotke-autowaschcenter.de

MONTAG - FREITAG VON 8:30 - 20:00 UHR
SAMSTAG VON 8:30 - 19:00 UHR

ALLES GUTE FÜR DIE ZUKUNFT!

Diese Sonderbeilage ist eine Woche lang unter www.tagblatt.de abrufbar.