

Persönliche Betreuung und Flexibilität

Die Rottenburger Hecon Abrechnungssysteme GmbH hat sich neu strukturiert und blickt optimistisch in die Zukunft

Zu Beginn des vergangenen Jahres entschloss sich die in der Maier-äckerstraße 13 in Rottenburg beheimatete Firma Hecon Abrechnungssysteme GmbH, den kompletten Service rund um die Wärmekostenabrechnung in Eigenleistung anzubieten. »Dies war die wohl wichtigste Entscheidung in der Unternehmensgeschichte«, erklären die Geschäftsführer Jochen und Thomas Friedrich unisono, »und die einzig richtige.«

Gegründet wurde das Familienunternehmen 1989 als Partnerunternehmen der Friedrich Industrievertretung OHG von Winfried Friedrich, dem Vater der Gebrüder Jochen und Thomas. Er schied im Jahr 2006 aus der Geschäftsführung aus, ist aber nach wie vor Mehrheitsgesellschafter von Hecon.

Die im Industriegebiet Siebenlinden in einem architektonisch imposanten Gebäude beheimatete Firma zeichnet sich durch eine jahrzehntelange Erfahrung rund um die Wärme- und Hausnebenkostenabrechnung sowie eine leistungsfähige, moderne Infrastruktur aus.

Qualitativ hochwertige Dienstleistungen

Die Firma Hecon bietet ihren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen rund um die Wärme- und Hausnebenkostenabrechnung: Von der Planung der Anlage bis hin zur kompletten Abrechnungserstellung, alles aus einer Hand.

»In Deutschland herrscht eine besondere rechtliche Situation: Neben der Pflicht zur verbrauchsabhängigen Abrechnung von Wärme und Warmwasser müssen Wärme- und Wasserzähler alle fünf beziehungsweise sechs Jahre nachgeeicht werden«, erklärt Jochen Friedrich. »Der Hausverwalter beziehungsweise Eigentümer ist für die Einhaltung der gesetzlichen Eichpflicht verantwortlich. Diese Verantwortung übernehmen wir für unsere Kunden. Wir bieten neben den Produkten die dazugehörigen Dienstleistungen, sprich die Abrechnungssysteme und verschiedene Service-Pakete.«

Für jeden Anwendungsfall stehen geeignete Geräte und Systeme zur Verfügung. Dabei setzt Hecon ausschließlich auf namhafte Hersteller. Die Allmess-Vertretung beispielsweise haben die Friedrichs bereits seit 25 Jahren inne. Die Produktpalette reicht von Wärme- und Wasserzählern über Heizkostenverteiler bis hin zu Funksystemen und Messstationen.

Der Abrechnungs-Service beinhaltet kundenorientierte und leicht verständliche Wärmekosten- und Hausnebenkostenabrechnungen sowie verschiedene Service-Pakete wie den Miet- oder den Garantieservice.

»Unser Kundenklientel reicht von Zweifamilienhäusern bis hin zu großen Wohnanlagen und gewerblichen Immobilien«, konstatiert Thomas Friedrich.

Spezifische Stärken

»Für uns steht der persönliche Kundenkontakt im Vordergrund. Unsere Stärken sind unser motiviertes, zuverlässiges und kompetentes Mitarbeiter-Team, das schnell und flexibel individuelle Lösungen für den jeweiligen Kunden findet«, sagt Thomas Friedrich. Die Hecon Abrechnungssysteme GmbH beschäftigt neun Mitarbeiter sowie etwa 30 Ableser in ganz Baden-Württemberg, die als Subunternehmer arbeiten.

»In unserer Branche gibt es einige wenige große Anbieter und sehr viele kleine und mittlere wie wir«, ergänzt Jochen Friedrich. »Wir zeichnen uns neben den oben angeführten Punkten auch dadurch aus, dass wir durch die Vertriebspartnerschaft mit Allmess kurze Wege im Haus sowie eine hohe Messgeräte-Kompetenz haben.



Die Brüder Thomas (links) und Jochen umrahmen ihren am Schreibtisch sitzenden Vater Winfried Friedrich.

Alles aus einer Hand

Seit der Gründung von Hecon im Jahr 1989 war Hecon Vertriebspartner der in Gütersloh ansässigen Firma Heimer Concept. Vom Abrechnungszentrum in Gütersloh aus wurden die Kostenabrechnungen erstellt. Als die Familie Heimer im Jahr 2005 ihre Firma an den Großkonzern Techem AG verkaufte, entschloss man sich die Zusammenarbeit mit Heimer Concept zu beenden. »Dies war eine sehr wichtige Entscheidung«, erklärt Jochen Friedrich. »Denn dadurch, dass wir seit Anfang 2006 den kompletten Service rund um die Wärmekostenabrechnung in Eigenleistung anbieten, mussten in unserem Hause andere Strukturen geschaffen werden.«

»Wir gingen mit viel Ungewissheit, aber auch mit viel Optimismus an die neue Herausforderung heran«, führt Thomas Friedrich weiter aus. »Heute können wir sagen, dass es die richtige Entscheidung war. Wir haben alle Ziele erreicht und viel Zuspruch von unseren Kunden erhalten.«

Dieses positive Feedback ge-

ben die beiden Geschäftsführer gerne an ihr Team weiter. »Es war toll, wie unsere Mitarbeiter in dieser nicht einfachen Zeit mitgezogen haben«, loben Jochen und Thomas Friedrich ihre Belegschaft.

In die Zukunft blicken die beiden Brüder hoffnungsfroh. »Zwar gibt es in unserer Branche viel Unruhe und Kapitalmarktspielchen, aber durch unsere Flexibilität und Leis-

tungsfähigkeit gibt es für uns genügend Spielraum, um unzufriedene Kunden aufzufangen und weiter zu wachsen«, blickt Jochen Friedrich optimistisch in die Zukunft. »Auch unser Gebäude ist auf Expansion ausgelegt, und jederzeit erweiterbar«, schließt Thomas Friedrich. »Wir wollen die Arbeitsplätze hier sichern und bekennen uns ganz klar zum Standort Rottenburg.«



Der schicke Firmensitz der Hecon Abrechnungssysteme GmbH im Industriegebiet Siebenlinden.



Alles aus einer Hand bei Hecon: Produkte und Dienstleistungen.