

Erfolg durch Verantwortung

Hecon Abrechnungssysteme GmbH in Rottenburg setzt auf langfristige Werte

Familienunternehmen ticken anders als Großkonzerne – oft zum Vorteil von Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und der Region. Bestes Beispiel dafür ist die Rottenburger Firma Hecon.

Gegründet wurde die Hecon Abrechnungssysteme GmbH 1989 von Winfried Friedrich. Er war damals bereits seit acht Jahren im Vertrieb von Wärme- und Wasserzählern tätig und als Gebietsrepräsentant für das Gebiet Baden-Württemberg verantwortlich. Zur Abrundung des Produktportfolios bot das Unternehmen nun

neben den reinen Messgeräten auch die komplette Dienstleistung rund um die Heiz- und Wasserkostenabrechnung an.

Bereits drei beziehungsweise vier Jahre nach der Firmen Gründung stiegen die Söhne Jochen und Thomas Friedrich in das Unternehmen ein. Beide wurden im Jahr 1999 zu zusätzlichen Geschäftsführern bestellt und leiten heute das Unternehmen in der zweiten Generation. Mittlerweile betreut Hecon jährlich über 30 000 Wohnungen.

Persönliche Betreuung

Rund 75 Prozent des Marktes für Energie-Abrechnung wird durch einige wenige Großunternehmen abgedeckt. Die Betreuung der Kunden durch per-

sönlich bekannte Ansprechpartner ist dort nur schwer zu realisieren. Oft landet man mit seinen Fragen in einem Call-Center. „Hier unterscheiden wir uns als Familienunternehmen“, ist Jochen Friedrich überzeugt, „unsere Mitarbeiter kennen die Kunden oft persönlich und können individuell auf die einzelnen Anforderungen und Bedürfnisse eingehen.“

„Mit einer Größe von rund 30 Mitarbeitern sind wir heute auch in der Lage, große Wohnkomplexe von der Planung bis zur jährlichen Abrechnungserstellung zu betreuen“, fügt Thomas Friedrich hinzu. Dass diese Betreuung geschätzt wird, zeigt das immer größer werdende Interesse der Wohnungswirtschaft an einer Zusammenarbeit. Seit 2013 hat Hecon sein Portfolio um Trinkwasseruntersuchungen und Rauchwarnmelder erweitert.

Gesunde Unternehmensziele

Durch die flachen Hierarchien können Entscheidungsprozesse bei Hecon wesentlich schneller und effektiver gestaltet werden. Ein wichtiger Aspekt für den Unternehmenserfolg ist die langfristige Orientierung. „Bei uns stehen nicht die Interessen der Anleger und die kurzfristige Gewinnorientierung im Mittelpunkt, sondern die generationenübergreifende Sicherung des eigenen Unternehmens. Die Einheit von Eigentum und Unternehmensführung ist ein



Firmengründer **Winfried Friedrich** (Mitte) mit seinen Söhnen **Thomas** (links) und **Jochen** (rechts), die das Familienunternehmen heute führen.

wichtiger Erfolgsfaktor“, sind sich die Brüder einig.

Familiäre Atmosphäre

Als Familienunternehmen verfolgt Hecon andere Werte als Großkonzerne. „Der einzelne Mitarbeiter wird bei uns viel mehr geschätzt, und wir legen Wert auf eine familiäre Atmosphäre in unserem Unternehmen“, beschreibt Thomas Friedrich das Arbeitsklima bei Hecon. Neben der langfristigen Bindung der Mitarbeiter und einer geringen Fluktuation gehören auch gewachsene Kunden- und Lieferantenbeziehungen zur Unternehmensstrategie.

Für die Betreuung der Liegenschaften vor Ort werden ausschließlich langjährige Ableser

Monteure eingesetzt. „Wir arbeiten hier nie mit anonymen Saisonkräften“, betont Jochen Friedrich.

Auch die Verwurzelung in der Region ist eine typische Eigenschaft eines Familienunternehmens. So engagieren sich die Gebrüder Friedrich bei der Unterstützung von Vereinen und Institutionen oder im Ehrenamt. Jochen Friedrich beispielsweise ist im Vorstand des Handels- und Gewerbevereins Rottenburg.

Über die Zukunft ist den Brüdern nicht bange. Die nächste Generation steht schon bereit – alle Kinder der heutigen Gesellschaft sind bereits heute neben ihrer Schulausbildung oder dem Studium im Unternehmen tätig.



Der **Firmensitz** der Hecon Abrechnungssysteme GmbH in der Maierackerstraße im Rottenburger Industriegebiet Siebenlinden.